



Vid frågor kontakta:
Telefon: **026-24 00 00**
E-post: **vgs@sandviken.se**

Skickas till:
Sandvikens Kommun
Västra Gästriklands samhällsbyggnadsförvaltning
811 80 Sandviken

* Fält som måste fyllas i.

Information

Västra Gästriklands samhällsbyggnadsnämnd handlägger klagomål med syfte att undanröja olägenheter. En anmälan om störning kan till exempel handla om vedeldning, störande grannar, buller från fläktar och restauranger, höga ljudnivåer, mögel i badrum, låg temperatur, bristande ventilation eller liknande frågor som rör inomhusmiljön i bostäder och offentliga lokaler. Det kan också röra störningar utomhus på till exempel tomtmark. Den störning som du upplever ska utgöra en olägenhet för människors hälsa eller miljön. I miljöbalken definieras olägenhet för människors hälsa som "en störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller helt tillfällig" (9 kap. 3 § miljöbalken).

Störningen ska pågå i nuläget. För att Västra Gästriklands samhällsbyggnadsnämnd ska påbörja handläggningen av ditt klagomål ska du normalt nyligen ha kontaktat och påpekat störningen för din fastighetsägare/bostadsrättsförening eller den person, alternativt den verksamhetsutövare, som orsakar störningen. Fastighetsägaren eller den som orsakat störningen bör ha fått rimlig tid för att utreda problemet och vidta åtgärder. Får du ingen hjälp trots att du har kontaktat ansvarig person kan du fylla i denna blankett och skicka den till Västra Gästriklands samhällsbyggnadsförvaltning.

För att ett ärende ska kunna handläggas och följas upp krävs att du noggrant och så utförligt som möjligt fyller i blanketten. Om blanketten saknar viktiga uppgifter för handläggningen av ärendet kommer din anmälan behöva kompletteras, vilket fördröjer handläggningen av ärendet. Du får vara anonym, men det kan i vissa fall innebära att ditt klagomål inte kan handläggas. Om du väljer att vara anonym får du ingen information om vad som händer i ärendet, eller om ärendet lämnas utan åtgärd och avslutas. Du får i dessa fall själv ansvara för kontakten med Västra Gästriklands samhällsbyggnadsförvaltning om du vill ha information om ärendet. Anonyma klagomål som bedöms utgöra en mindre risk för olägenhet kan komma att nedprioriteras.

Dina uppgifter

Namn (efternamn, förnamn)	Telefon
Utdelningsadress	Mobiltelefon
Postnummer och postort	E-post
Boendeform * <input type="checkbox"/> Villa <input type="checkbox"/> Hyresrätt <input type="checkbox"/> Bostadsrätt <input type="checkbox"/> Annat:	

Uppgifter om fastighetsägare, bostadsrättsförening eller motsvarande

Fastighetsägare, bostadsrättsförening eller motsvarande *	Organisationsnummer
Adress *	Kontaktperson
Postnummer och postort *	Telefon

Uppgifter om den som orsakar störningen (om annan än fastighetsägaren)

Namn (granne, industri, restaurang etc.)	Kontaktperson
Adress	Telefon
Postnummer och postort	Mobiltelefon

Tillsammans skapar vi framtidens samhälle i Hofors, Ockelbo och Sandviken.



Hofors Kommun



OCKELBO
KOMMUN



Sandvikens Kommun

Uppgifter om störningen

Typ av störning *					
<input type="checkbox"/> Buller	<input type="checkbox"/> Ventilation	<input type="checkbox"/> Fukt eller mögel	<input type="checkbox"/> Störande granne	<input type="checkbox"/> Temperatur	<input type="checkbox"/> Lukt
<input type="checkbox"/> Avfall	<input type="checkbox"/> Utsläpp avlopp	<input type="checkbox"/> Vedeldning	<input type="checkbox"/> Skadedjur	<input type="checkbox"/> Annat, ange nedan	
Beskriv störningen noggrant					
När förekommer störningen (vilken tid på dygnet/i veckan) och hur ofta? *					
Hur länge har störningen pågått? *					
Var i bostaden/på tomtens upplevs störningen? *					

Tidigare kontakter

När kontaktade du första gången fastighetsägaren/den som orsakar störningen angående den aktuella störningen? *
När var du senast i kontakt med fastighetsägaren/den som orsakar störningen angående den aktuella störningen? *

Vad har fastighetsägaren/den som orsakar störningen gjort åt den aktuella störningen hittills?

Beskriv så noggrant som möjligt

Har du tidigare varit i kontakt med Västra Gästriklands samhällsbyggnadsförvaltning angående störningen?*

<input type="checkbox"/> Ja, ange datum:	<input type="checkbox"/> Nej
--	------------------------------

Underskrift

Ort	Datum
Underskrift	
Namnförtydligande	

När du skickar in denna blankett kommer dina personuppgifter att behandlas av Västra Gästriklands samhällsbyggnadsnämnd i Sandvikens kommun som är personuppgiftsansvarig. För mer information om hur dina personuppgifter behandlas hänvisas till www.sandviken.se/gdpr.